

关于汇款取消、退汇时的退款及手续费

根据汇款状态和汇款种类的不同，取消或退汇（组戻）时退还的金额及手续费也会有所不一。
登录后，您可以在「交易记录（取引履歴）」中查看当前的汇款状态。

汇款状态：受理中（取消时，将作为「取消汇款」处理。）

汇款种类	取消方式	汇款金额退款	汇款手续费	到账金额指定服务费	退款（组戻）手续费
100 万日元以上汇款（SWIFT）	仅限电话办理	存入金额全额退还	不适用（无手续费）	退还	不适用
100 万日元以下汇款（SWIFT）	通过 App 取消 / 电话办理	存入金额全额退还	退还	退还	不适用
100 万日元以下汇款（EUR/GBP/PLN/CZK 汇款、发往美国的 ACH 汇款）	通过 App 取消 / 电话办理	存入金额全额退还	退还	退还	不适用
100 万日元以下汇款（上述以外）	通过 App 取消 / 电话办理	存入金额全额退还	退还	退还	不适用

汇款状态：处理中（取消时，将作为“取消汇款”处理。）

※状态为「处理中」时，原则上不接受取消。如特殊情况需办理，仅限电话办理。

汇款种类	取消方式	汇款金额退款	汇款手续费	到账金额指定服务费	退款（组戻）手续费
100 万日元以上汇款（SWIFT）	仅限电话办理	按我司规定汇率折算后退还	不适用（无手续费）	退还	不适用
100 万日元以下汇款（SWIFT）	仅限电话办理	按我司规定汇率折算后退还	退还	退还	不适用
100 万日元以下汇款（EUR/GBP/PLN/CZK 汇款、发往美国的 ACH 汇款）	仅限电话办理	存入金额全额退还	退还	退还	不适用
100 万日元以下汇款（上述以外）	仅限电话办理	存入金额全额退还	退还	退还	不适用

汇款状态：手续完成（取消时，将作为「退款（组戻）」处理。）

汇款种类	取消方式	汇款金额退款	汇款手续费	到账金额指定服务费	退款（组戻）手续费
100 万日元以上汇款（SWIFT）	仅限电话办理	按我司规定汇率折算后退还	不适用（免手续费）	不予退还	4,000 日元
100 万日元以下汇款（SWIFT）	仅限电话办理	按我司规定汇率折算后退还	不予退还	不予退还	4,000 日元
100 万日元以下汇款（EUR/GBP/PLN/CZK 汇款、发往美国的 ACH 汇款）	仅限电话办理	存入金额全额退还	不予退还	不予退还	4,000 日元
100 万日元以下汇款（上述以外）	仅限电话办理	存入金额全额退还	不予退还	不予退还	无

【注意事项】

- 按我司规定汇率折算后退还时，因汇率变动，实际退款金额可能多于或少于原存入金额。
- 当汇款状态显示为“处理中”时，根据具体处理进度，可能有无法取消的情况。
- 办理退款（组戻）时，收款银行或中转银行可能会从退款金额中直接扣除相关银行的手续费。