

**Về việc hoàn tiền và phí chuyển tiền
khi hủy chuyển tiền / thu hồi lệnh chuyển tiền**

Tùy vào trạng thái chuyển tiền và loại giao dịch, số tiền chuyển và phí chuyển được hoàn lại khi hủy hoặc thu hồi sẽ khác nhau.

Có thể kiểm tra trạng thái chuyển tiền khi đăng nhập vào ứng dụng, tại mục 「Lịch sử giao dịch」.

Trạng thái chuyển tiền: Đang tiến hành (Nếu hủy, sẽ được xem là 「Hủy chuyển tiền」.)

Loại chuyển tiền	Cách hủy	Hoàn lại số tiền chuyển	Phí chuyển tiền	Dịch vụ chỉ định số tiền chuyển	Phí thu hồi
Chuyển trên 100 man yên (SWIFT)	Chỉ tiếp nhận qua điện thoại	Hoàn lại đúng số tiền đã nạp	Không áp dụng do được miễn phí chuyển	Được hoàn lại	Không áp dụng
Chuyển dưới 100 man yên (SWIFT)	Hủy qua ứng dụng / tiếp nhận qua điện thoại	Hoàn lại đúng số tiền đã nạp	Được hoàn lại	Được hoàn lại	Không áp dụng
Chuyển dưới 100 man yên (chuyển EUR/GBP/PLN/CZK, chuyển ACH sang Mỹ)	Hủy qua ứng dụng / tiếp nhận qua điện thoại	Hoàn lại đúng số tiền đã nạp	Được hoàn lại	Được hoàn lại	Không áp dụng
Chuyển dưới 100 man yên (Ngoài các loại nêu trên)	Hủy qua ứng dụng / tiếp nhận qua điện thoại	Hoàn lại đúng số tiền đã nạp	Được hoàn lại	Được hoàn lại	Không áp dụng

Trạng thái chuyển tiền: Đang tiến hành thủ tục (Nếu hủy sẽ được xem là 「Hủy chuyển tiền」)

※ Trong trường hợp 「Đang tiến hành thủ tục」, về nguyên tắc sẽ không thể hủy. Chỉ tiếp nhận hủy qua điện thoại.

Loại chuyển tiền	Cách hủy	Hoàn lại số tiền chuyển	Phí chuyển tiền	Dịch vụ chỉ định số tiền chuyển	Phí thu hồi
Chuyển trên 100 man yên (SWIFT)	Chỉ tiếp nhận qua điện thoại	Hoàn lại sau khi quy đổi theo tỷ giá	Không áp dụng do	Được hoàn lại	Không áp dụng

		do công ty quy định	được miễn phí chuyển		
Chuyển dưới 100 man yên (SWIFT)	Chỉ tiếp nhận qua điện thoại	Hoàn lại sau khi quy đổi theo tỷ giá do công ty quy định	Được hoàn lại	Được hoàn lại	Không áp dụng
Chuyển dưới 100 man yên (chuyển EUR/GBP/PLN/CZK, chuyển ACH sang Mỹ)	Chỉ tiếp nhận qua điện thoại	Hoàn lại đúng số tiền đã nạp	Được hoàn lại	Được hoàn lại	Không áp dụng
Chuyển dưới 100 man yên (Ngoài các loại nêu trên)	Chỉ tiếp nhận qua điện thoại	Hoàn lại đúng số tiền đã nạp	Được hoàn lại	Được hoàn lại	Không áp dụng

Trạng thái chuyển tiền: Đã hoàn thành (Nếu hủy, sẽ được xem là 「Thu hồi」.)

Loại chuyển tiền	Cách hủy	Hoàn lại số tiền chuyển	Phí chuyển tiền	Dịch vụ chỉ định số tiền chuyển	Phí thu hồi
Chuyển trên 100 man yên (SWIFT)	Chỉ tiếp nhận qua điện thoại	Hoàn lại sau khi quy đổi theo tỷ giá do công ty quy định	Không áp dụng do được miễn phí	Không được hoàn lại	4,000 yên
Chuyển dưới 100 man yên (SWIFT)	Chỉ tiếp nhận qua điện thoại	Hoàn lại sau khi quy đổi theo tỷ giá do công ty quy định	Không được hoàn lại	Không được hoàn lại	4,000 yên
Chuyển dưới 100 man yên (chuyển EUR/GBP/PLN/CZK, chuyển ACH sang Mỹ)	Chỉ tiếp nhận qua điện thoại	Hoàn lại đúng số tiền đã nạp	Không được hoàn lại	Không được hoàn lại	4,000 yên
Chuyển dưới 100 man yên (Ngoài các loại nêu trên)	Chỉ tiếp nhận qua điện thoại	Hoàn lại đúng số tiền đã nạp	Không được hoàn lại	Không được hoàn lại	Không áp dụng

[Lưu ý]

- i. Tiền được hoàn lại sau khi quy đổi theo tỷ giá do công ty quy định, số tiền hoàn có thể tăng hoặc giảm so với số tiền đã nạp.
- ii. Nếu trạng thái chuyển tiền là “Đang tiến hành”, tùy vào tiến trình xử lý có thể không thể hủy chuyển tiền được.
- iii. Khi thu hồi, ngân hàng nhận hoặc ngân hàng trung gian có thể trừ các phí ngân hàng liên quan vào số tiền hoàn lại.