

เกี่ยวกับการคืนเงินและค่าธรรมเนียมเมื่อมีการยกเลิกการโอนเงินหรือขอเรียกคืนเงิน
โอน

จำนวนเงินที่คืนและค่าธรรมเนียมในกรณียกเลิกหรือขอให้ดึงเงินกลับจะแตกต่างกันไปตามสถานะของการโอนเงินและประเภทของการโอนเงิน

สถานะของการโอนเงินสามารถตรวจสอบได้หลังจากเข้าสู่ระบบ “ประวัติรายการทำธุรกรรม”

สถานะการโอนเงิน: อยู่ระหว่างดำเนินการ (กรณีที่ยกเลิก จะถือว่าเป็น "การยกเลิกการโอนเงิน")

ประเภทการโอนเงิน	วิธียกเลิก	การคืนยอดเงินโอน	ค่าธรรมเนียม	บริการระงับยอดเงินปลายทาง	ค่าธรรมเนียมการดึงเงินคืน
การโอนเงินเกิน 1 ล้านเยน (SWIFT)	ทางโทรศัพท์เท่านั้น	จะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนตามยอดที่ฝาก	ไม่มีค่าธรรมเนียม	เงินจะถูกคืน	ไม่มี
การโอนเงินต่ำกว่า 1 ล้านเยน (SWIFT)	ยกเลิกผ่านแอป / รับเรื่องทางโทรศัพท์	จะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนตามยอดที่ฝาก	เงินจะถูกคืน	เงินจะถูกคืน	ไม่มี
การโอนเงินไม่เกิน 1 ล้านเยน (การโอนเงินสกุล EUR/GBP/PLN/CZK, การโอนเงินระบบ ACH ไปยังสหรัฐอเมริกา)	ยกเลิกผ่านแอป / รับเรื่องทางโทรศัพท์	จะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนตามยอดที่ฝาก	เงินจะถูกคืน	เงินจะถูกคืน	ไม่มี
การโอนเงินไม่เกิน 1 ล้านเยน (กรณีอื่นนอกเหนือจากข้างต้น)	ยกเลิกผ่านแอป / รับเรื่องทางโทรศัพท์	จะได้รับเงินคืนเต็มจำนวนตามยอดที่ฝาก	เงินจะถูกคืน	เงินจะถูกคืน	ไม่มี

สถานะการโอนเงิน: อยู่ระหว่างดำเนินการ (กรณีที่ยกเลิก จะถือว่าเป็น "การยกเลิกการโอนเงิน")

※ ในกรณีที่สถานะเป็น "อยู่ระหว่างดำเนินการ" โดยพื้นฐานแล้วจะไม่รับยกเลิกรายการ หากรับเรื่อง จะรับเฉพาะทางโทรศัพท์เท่านั้น

ประเภทการโอนเงิน	วิธีการยกเลิก	การคืนยอดเงินที่โอน	ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน	บริการระงับยอดเงินปลายทาง	ค่าธรรมเนียมการดึงเงินกลับ
การโอนเงินเกิน 1 ล้านเยน (SWIFT)	รับเรื่องทางโทรศัพท์เท่านั้น	จะคืนเงินให้หลังจากแปลงสกุลเงินด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่บริษัทกำหนด	ไม่มีค่าธรรมเนียม	เงินจะถูกคืน	ไม่มี
การโอนเงินไม่เกิน 1 ล้านเยน (SWIFT)	รับเรื่องทางโทรศัพท์เท่านั้น	จะคืนเงินให้หลังจากแปลงสกุลเงินด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่บริษัทกำหนด	เงินจะถูกคืน	เงินจะถูกคืน	ไม่มี

การโอนเงินไม่เกิน 1 ล้านบาท (การโอนเงินสกุล EUR/GBP/PLN/CZK, การโอนเงินระบบ ACH ไปยังสหรัฐอเมริกา)	รับเรื่องทางโทรศัพท์เท่านั้น	จะได้รับเงินคืนเท่ากับจำนวนเงินที่ฝากไว้	เงินจะถูกคืน	เงินจะถูกคืน	ไม่มี
การโอนเงินไม่เกิน 1 ล้านบาท (กรณีอื่นนอกเหนือจากข้างต้น)	รับเรื่องทางโทรศัพท์เท่านั้น	จะได้รับเงินคืนเท่ากับจำนวนเงินที่ฝากไว้	เงินจะถูกคืน	เงินจะถูกคืน	ไม่มี

สถานะการโอนเงิน: ดำเนินการเสร็จสิ้น (กรณีที่ยกเลิก จะถือว่าเป็น "การขอเรียกเงินคืน")

ประเภทการโอนเงิน	วิธียกเลิก	การคืนยอดเงินที่โอน	ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน	บริการระงับข้อพิพาท	ค่าธรรมเนียมการดึงเงินคืน
การโอนเงินมากกว่า 1 ล้านบาท (SWIFT)	รับเรื่องทางโทรศัพท์เท่านั้น	เงินจะถูกคืนหลังคำนวณตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ทางบริษัทกำหนดไว้	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ไม่มีการคืนเงิน	4,000 เยน
การโอนเงินไม่เกิน 1 ล้านบาท (SWIFT)	รับเรื่องทางโทรศัพท์เท่านั้น	เงินจะถูกคืนหลังคำนวณตามอัตราแลกเปลี่ยนที่ทางบริษัทกำหนดไว้	ไม่มีการคืนเงิน	ไม่มีการคืนเงิน	4,000 เยน
การโอนเงินไม่เกิน 1 ล้านบาท (การโอนเงินสกุล EUR/GBP/PLN/CZK, การโอนเงินระบบ ACH ไปยังสหรัฐอเมริกา)	รับเรื่องทางโทรศัพท์เท่านั้น	จะได้รับเงินคืนเท่ากับจำนวนเงินที่ฝากไว้	ไม่มีการคืนเงิน	ไม่มีการคืนเงิน	4,000 เยน
การโอนเงินไม่เกิน 1 ล้านบาท (กรณีอื่นนอกเหนือจากข้างต้น)	รับเรื่องทางโทรศัพท์เท่านั้น	จะได้รับเงินคืนเท่ากับจำนวนเงินที่ฝากไว้	ไม่มีการคืนเงิน	ไม่มีการคืนเงิน	ไม่มี

【ข้อควรระวัง】

- เมื่อคืนเงินหลังจากแปลงด้วยอัตราแลกเปลี่ยนที่บริษัทกำหนด จำนวนเงินที่ได้รับคืนอาจเพิ่มขึ้นหรือลดลงเมื่อเทียบกับยอดเงินที่ฝากเข้ามา
- ในกรณีที่สถานะการโอนเงินเป็น "กำลังดำเนินการ" อาจไม่สามารถยกเลิกได้ ขึ้นอยู่กับขั้นตอนการประมวลผลในขณะนั้น
- ในกรณีที่มีการขอเรียกเงินคืน อาจมีการหักค่าธรรมเนียมของธนาคารที่เกี่ยวข้องจากยอดเงินที่คืน โดยธนาคารปลายทางหรือธนาคารตัวกลาง