

送金取消・組戻時の返金および手数料について

送金の状態や送金の種類により、取消や組戻時に返金される金額や手数料が異なります。

送金の状態はログイン後、「取引履歴」から確認が可能です。

送金の状態：受付中（キャンセルの際、「送金取消」という扱いになります。）

送金の種類	キャンセル方法	送金額の返金	送金手数料	着金額指定サービス	組戻手数料
100 万円超送金 (SWIFT)	電話受付のみ	入金額と同額が返金されます	手数料無料のため該当なし	返金されます	該当なし
100 万円以下送金 (SWIFT)	アプリから取消 /電話受付	入金額と同額が返金されます	返金されます	返金されます	該当なし
100 万円以下送金 (EUR/GBP/PLN/CZK 送金、アメリカ向け ACH 送金)	アプリから取消 /電話受付	入金額と同額が返金されます	返金されます	返金されます	該当なし
100 万円以下送金 (上記以外)	アプリから取消 /電話受付	入金額と同額が返金されます	返金されます	返金されます	該当なし

送金の状態：手続中（キャンセルの際、「送金取消」という扱いになります。）

※「手続中」の場合、キャンセルは基本的に承りません。承る場合でも、電話受付のみとなります。

送金の種類	キャンセル方法	送金額の返金	送金手数料	着金額指定サービス	組戻手数料
100 万円超送金 (SWIFT)	電話受付のみ	当社所定のレートで換算後、返金されます。	手数料無料のため該当なし	返金されます	該当なし
100 万円以下送金 (SWIFT)	電話受付のみ	当社所定のレートで換算後、返金されます。	返金されます	返金されます	該当なし
100 万円以下送金 (EUR/GBP/PLN/CZK 送金、アメリカ向け ACH 送金)	電話受付のみ	入金額と同額返金されます	返金されます	返金されます	該当なし
100 万円以下送金 (上記以外)	電話受付のみ	入金額と同額返金されます	返金されます	返金されます	該当なし

送金の状態：手続完了（キャンセルの際、「組戻」という扱いになります。）

送金の種類	キャンセル方法	送金額の返金	送金手数料	着金額指定サービス	組戻手数料
100 万円超送金 (SWIFT)	電話受付のみ	当社所定のレートで換算後、返金されます。	手数料無料のため該当なし	返金されません	4,000 円
100 万円以下送金 (SWIFT)	電話受付のみ	当社所定のレートで換算後、返金されます。	返金されません	返金されません	4,000 円
100 万円以下送金 (EUR/GBP/PLN/CZK 送金、アメリカ向け ACH 送金)	電話受付のみ	入金額と同額が返金されます	返金されません	返金されません	4,000 円
100 万円以下送金 (上記以外)	電話受付のみ	入金額と同額が返金されます	返金されません	返金されません	なし

【注意事項】

- ・ 当社所定のレートで換算後、返金される際、入金額と比較して返金額が増減します。
- ・ 送金ステータスが「手続中」の場合、処理状況によってはキャンセルができない場合があります。
- ・ 組戻の際、受取銀行または中継銀行で返金額から関係銀行手数料が引かれる場合があります。