

Mengenai Refund dan Biaya Layanan saat Pembatalan Transaksi

Jumlah *refund* dan biaya yang dikenakan saat pembatalan transaksi berbeda tergantung status dan jenis transaksi. Status transaksi dapat diperiksa melalui menu “Riwayat Transaksi”.

Status: Transaksi Diterima. Jika dibatalkan, dikategorikan sebagai “Pembatalan Transaksi”.

Jenis Transaksi	Metode Pembatalan	Jumlah Uang	Biaya Kirim	Layanan penerimaan utuh	Biaya Pembatalan
Transaksi ≥ 1 juta Yen (SWIFT)	Melalui Telepon	Uang dikembalikan penuh.	Tidak berlaku. (Biaya Gratis)	Dikembalikan	Tidak berlaku
Transaksi dibawah 1 Juta Yen (SWIFT)	Melalui Aplikasi / Layanan Telepon	Uang dikembalikan penuh.	Dikembalikan	Dikembalikan	Tidak berlaku
Transaksi dibawah 1 juta Yen (EUR/GBP/PLN/CZK, Transaksi ACH ke Amerika Serikat)	Melalui Aplikasi / Layanan Telepon	Uang dikembalikan penuh.	Dikembalikan	Dikembalikan	Tidak berlaku
Transaksi dibawah 1 juta Yen (Selain kategori di atas)	Melalui Aplikasi / Layanan Telepon	Uang dikembalikan penuh.	Dikembalikan	Dikembalikan	Tidak berlaku

Status: Transaksi Sedang Diproses. Jika dibatalkan, dikategorikan sebagai “Pembatalan Transaksi”.

※ Status " Transaksi Sedang Diproses " (手続中), pada dasarnya tidak dapat dibatalkan. Hanya melayani via telepon.

Jenis Transaksi	Metode Pembatalan	Jumlah Uang	Biaya Kirim	Layanan penerimaan utuh	Biaya Pembatalan
Transaksi ≥ 1 juta Yen (SWIFT)	Via telepon	Dikembalikan setelah dikonversi kurs kami	Tidak berlaku. (Biaya Gratis)	Dikembalikan	Tidak berlaku

Transaksi dibawah 1 Juta Yen (SWIFT)	Via telepon	Dikembalikan setelah dikonversi kurs kami	Dikembalikan	Dikembalik an	Tidak berlaku
Transaksi dibawah 1 juta Yen (EUR/GBP/PLN/CZK, Transaksi ACH ke Amerika Serikat)	Via telepon	Uang dikembalikan penuh.	Dikembalikan	Dikembalik an	Tidak berlaku
Transaksi dibawah 1 juta Yen (Selain kategori di atas)	Via telepon	Uang dikembalikan penuh.	Dikembalikan	Dikembalik an	Tidak berlaku

Status: Selesai. Jika dibatalkan, dikategorikan sebagai "Kumidoshi" / Penarikan Kembali.

Jenis Transaksi	Metode Pembatalan	Jumlah Uang	Biaya Kirim	Layanan penerimaan utuh	Biaya Pembatalan
Transaksi ≥ 1 juta Yen (SWIFT)	Via telepon	Dikembalikan setelah dikonversi kurs kami	Tidak berlaku. (Biaya Gratis)	Tidak dikembalikan	4,000 Yen
Transaksi dibawah 1 Juta Yen (SWIFT)	Via telepon	Dikembalikan setelah dikonversi kurs kami	Tidak dikembalikan	Tidak dikembalikan	4,000 Yen
Transaksi dibawah 1 juta Yen (EUR/GBP/PLN/CZK, Transaksi ACH ke Amerika Serikat)	Via telepon	Uang dikembalikan penuh.	Tidak dikembalikan	Tidak dikembalikan	4,000 Yen
Transaksi dibawah 1 juta Yen (Selain kategori di atas)	Via telepon	Uang dikembalikan penuh	Tidak dikembalikan	Tidak dikembalikan	Tidak ada

[Catatan]

- Uang yang dikembalikan dapat berbeda setelah dikonversi kurs yang kami tetapkan.
- Jika status "Transaksi Sedang Diproses ", pembatalan mungkin tidak dapat dilakukan.

- Proses penarikan kembali dana (*Kumidoshi*), biaya bank terkait mungkin akan dipotong langsung dari uang yang dikembalikan.