

रेमिटेंस कैंसिल या रीवर्सल, रिफंड और फीस के बारे में।

जब कोई ट्रांज़ैक्शन कैंसिल या रिवर्स होता है, तो रिफंड किया गया अमाउंट और लगने वाली कोई भी फीस, ट्रांसफर के स्टेटस और टाइप पर निर्भर करेगी।

लॉग इन करने के बाद आप "ट्रांज़ैक्शन हिस्ट्री" में अपने ट्रांसफर का स्टेटस देख सकते हैं।

रेमिटेंस स्टेटस: पेंडिंग (अगर आप कैंसल करते हैं, तो इसे "रेमिटेंस कैंसलेशन" माना जाएगा।)

रेमिटेंस का प्रकार	कैंसिल करने का तरीका	भेजी गई राशि का रिफंड	ट्रांसफर फीस	तय रकम पाने की सेवा	वापसी की फीस
10 लाख येन से ज़्यादा का ट्रांसफर (SWIFT)	केवल फोन द्वारा अनुरोध	जमा की गई रकम के बराबर रिफंड किया जाएगा।	कोई फीस नहीं है, इसलिए यह लागू नहीं होगा।	रिफंड किया जाएगा।	लागू नहीं।
10 लाख येन या उससे कम का ट्रांसफर (SWIFT)	ऐप से रद्द / केवल फोन द्वारा अनुरोध	जमा की गई रकम के बराबर रिफंड किया जाएगा।	रिफंड किया जाएगा।	रिफंड किया जाएगा।	लागू नहीं।
10 लाख येन या उससे कम का ट्रांसफर (EUR/GBP/PLN/CZK ट्रांसफर, अमेरिका के लिए ACH ट्रांसफर)	ऐप से रद्द / केवल फोन द्वारा अनुरोध	जमा की गई रकम के बराबर रिफंड किया जाएगा।	रिफंड किया जाएगा।	रिफंड किया जाएगा।	लागू नहीं।
10 लाख येन या उससे कम के ट्रांसफर (ऊपर बताए गए के अलावा)	ऐप से रद्द / केवल फोन द्वारा अनुरोध	जमा की गई रकम के बराबर रिफंड किया जाएगा।	रिफंड किया जाएगा।	रिफंड किया जाएगा।	लागू नहीं।

ट्रांसफर स्टेटस: प्रोसेसिंग (अगर आप कैंसल करते हैं, तो इसे "ट्रांसफर कैंसलेशन" माना जाएगा।)

※अगर आपका एप्लीकेशन "इन प्रोग्रेस" है, तो हम आम तौर पर कैंसलेशन एक्सेप्ट नहीं करते हैं। अगर हम कैंसलेशन एक्सेप्ट करते हैं, तो वह सिर्फ़ फ़ोन से किया जाएगा।

रेमिटेंस का प्रकार	कैंसिल करने का तरीका	भेजी गई राशि का रिफंड	ट्रांसफर फीस	तय रकम पाने की सेवा	वापसी की फीस
10 लाख येन से ज़्यादा का ट्रांसफर (SWIFT)	केवल फोन द्वारा अनुरोध	हमारी निर्धारित एक्सचेंज रेट का इस्तेमाल करके कन्वर्ज़न के बाद रिफंड किया जाएगा।	कोई फीस नहीं है, इसलिए यह लागू नहीं होगा।	रिफंड किया जाएगा।	लागू नहीं।

10 लाख येन या उससे कम का ट्रांसफर (SWIFT)	केवल फोन द्वारा अनुरोध	हमारी निर्धारित एक्सचेंज रेट का इस्तेमाल करके कन्वर्जन के बाद रिफंड किया जाएगा।	रिफंड किया जाएगा।	रिफंड किया जाएगा।	लागू नहीं।
10 लाख येन या उससे कम का ट्रांसफर (EUR/GBP/PLN/CZK ट्रांसफर, अमेरिका के लिए ACH ट्रांसफर)	केवल फोन द्वारा अनुरोध	जमा की गई रकम के बराबर रिफंड किया जाएगा।	रिफंड किया जाएगा।	रिफंड किया जाएगा।	लागू नहीं।
10 लाख येन या उससे कम के ट्रांसफर (ऊपर बताए गए के अलावा)	केवल फोन द्वारा अनुरोध	जमा की गई रकम के बराबर रिफंड किया जाएगा।	रिफंड किया जाएगा।	रिफंड किया जाएगा।	लागू नहीं।

ट्रांसफर स्टेटस: ट्रांज़ैक्शन पूरा हो गया है (अगर कैंसल किया जाता है, तो इसे "रिवर्सल" ट्रांज़ैक्शन माना जाएगा।)

रेमिटेंस का प्रकार	कैंसल करने का तरीका	भेजी गई राशि का रिफंड	ट्रांसफर फीस	तय रकम पाने की सेवा	वापसी की फीस
10 लाख येन से ज़्यादा का ट्रांसफर (SWIFT)	केवल फोन द्वारा अनुरोध	हमारी निर्धारित एक्सचेंज रेट का इस्तेमाल करके कन्वर्जन के बाद रिफंड किया जाएगा।	कोई फीस नहीं है, इसलिए यह लागू नहीं होगा।	रिफंड नहीं किया जाएगा।	4,000 येन
10 लाख येन या उससे कम का ट्रांसफर (SWIFT)	केवल फोन द्वारा अनुरोध	हमारी निर्धारित एक्सचेंज रेट का इस्तेमाल करके कन्वर्जन के बाद रिफंड किया जाएगा।	रिफंड नहीं किया जाएगा।	रिफंड नहीं किया जाएगा।	4,000 येन
10 लाख येन या उससे कम का ट्रांसफर (EUR/GBP/PLN/CZK ट्रांसफर, अमेरिका के लिए ACH ट्रांसफर)	केवल फोन द्वारा अनुरोध	जमा की गई रकम के बराबर रिफंड किया जाएगा।	रिफंड नहीं किया जाएगा।	रिफंड नहीं किया जाएगा।	4,000 येन
10 लाख येन या उससे कम के ट्रांसफर (ऊपर बताए गए के अलावा)	केवल फोन द्वारा अनुरोध	जमा की गई रकम के बराबर रिफंड किया जाएगा।	रिफंड नहीं किया जाएगा।	रिफंड नहीं किया जाएगा।	लागू नहीं।

[सावधानियाँ]

- जब हमारे पहले से तय एक्सचेंज रेट पर कन्वर्ज़न के बाद रिफंड जारी किया जाता है, तो रिफंड की रकम जमा की गई रकम की तुलना में बढ़ या घट सकती है।
- अगर पैसे भेजने का स्टेटस “प्रोसेसिंग” है, तो ट्रांज़ैक्शन कैंसल नहीं किया जा सकता।
- जब रिफंड जारी किया जाता है, तो रिसीव करने वाला बैंक या इंटरमीडियरी बैंक रिफंड अमाउंट से संबंधित बैंक फीस काट सकता है।