

রেমিটেন্স বাতিলকরণ ও ফেরত পাঠানোর ক্ষেত্রে ফেরত অর্থ এবং চার্জ সম্পর্কে

রেমিটেন্সের অবস্থা ও ধরন অনুযায়ী বাতিল বা ফেরতের সময় প্রদত্ত অর্থ এবং চার্জ ভিন্ন হয়।
লগইন করে «লেনদেনের ইতিহাস» থেকে রেমিটেন্সের অবস্থা দেখা যায়।

রেমিটেন্সের অবস্থা: গ্রহণাধীন (বাতিল করলে এটি «রেমিটেন্স বাতিলকরণ» হিসেবে গণ্য হবে।)

রেমিটেন্সের ধরন	বাতিলকরণ পদ্ধতি	রেমিটেন্স অ্যামাউন্ট ফেরত	রেমিটেন্স চার্জ	প্রাপ্ত অর্থের পরিমাণ নির্ধারণ সেবা	ফেরত পাঠানোর চার্জ
১০ লক্ষ ইয়েনের বেশি রেমিটেন্স (SWIFT)	শুধু ফোনে গ্রহণযোগ্য	জমাকৃত অর্থ ফেরত দেওয়া হবে	ফ্রি হওয়ায় প্রযোজ্য নয়	ফেরত দেওয়া হবে	প্রযোজ্য নয়
১০ লক্ষ ইয়েনের কম রেমিটেন্স (SWIFT)	অ্যাপ থেকে বাতিল / ফোনে গ্রহণযোগ্য	জমাকৃত অর্থ ফেরত দেওয়া হবে	ফেরত দেওয়া হবে	ফেরত দেওয়া হবে	প্রযোজ্য নয়
১০ লক্ষ ইয়েনের কম রেমিটেন্স (EUR/GBP/PLN/CZK রেমিটেন্স, আমেরিকার উদ্দেশ্যে ACH রেমিটেন্স)	অ্যাপ থেকে বাতিল / ফোনে গ্রহণযোগ্য	জমাকৃত অর্থ ফেরত দেওয়া হবে	ফেরত দেওয়া হবে	ফেরত দেওয়া হবে	প্রযোজ্য নয়
১০ লক্ষ ইয়েনের কম রেমিটেন্স (উপরে উল্লেখিত ব্যতীত অন্যান্য)	অ্যাপ থেকে বাতিল / ফোনে গ্রহণযোগ্য	জমাকৃত অর্থ ফেরত দেওয়া হবে	ফেরত দেওয়া হবে	ফেরত দেওয়া হবে	প্রযোজ্য নয়

রেমিটেন্সের অবস্থা: প্রক্রিয়াধীন (বাতিলের ক্ষেত্রে এটি «রেমিটেন্স বাতিল» হিসেবে গণ্য হবে।)

※ «প্রক্রিয়াধীন» অবস্থায় সাধারণত বাতিলের অনুরোধ গ্রহণ করা হয় না। গ্রহণ করা হলেও, শুধুমাত্র ফোনের মাধ্যমে অনুরোধ করতে হবে।

রেমিটেন্সের ধরন	বাতিলকরণ পদ্ধতি	রেমিটেন্স অ্যামাউন্ট ফেরত	রেমিটেন্স চার্জ	প্রাপ্ত অর্থের পরিমাণ নির্ধারণ সেবা	ফেরত পাঠানোর চার্জ
১০ লক্ষ ইয়েনের বেশি রেমিটেন্স (SWIFT)	শুধু ফোনে গ্রহণযোগ্য	আমাদের নির্ধারিত হারে রূপান্তর করে ফেরত দেওয়া হবে।	ফ্রি হওয়ায় প্রযোজ্য নয়	ফেরত দেওয়া হবে	প্রযোজ্য নয়
১০ লক্ষ ইয়েনের কম রেমিটেন্স (SWIFT)	শুধু ফোনে গ্রহণযোগ্য	আমাদের নির্ধারিত হারে রূপান্তর করে ফেরত দেওয়া হবে।	ফেরত দেওয়া হবে	ফেরত দেওয়া হবে	প্রযোজ্য নয়

১০ লক্ষ ইয়েনের কম রেমিটেন্স (EUR/GBP/PLN/CZK রেমিটেন্স, আমেরিকার উদ্দেশ্যে ACH রেমিটেন্স)	শুধু ফোনে গ্রহণযোগ্য	জমাকৃত অর্থ ফেরত দেওয়া হবে	ফেরত দেওয়া হবে	ফেরত দেওয়া হবে	প্রযোজ্য নয়
১০ লক্ষ ইয়েনের কম রেমিটেন্স (উপরে উল্লেখিত ব্যতীত অন্যান্য)	শুধু ফোনে গ্রহণযোগ্য	জমাকৃত অর্থ ফেরত দেওয়া হবে	ফেরত দেওয়া হবে	ফেরত দেওয়া হবে	প্রযোজ্য নয়

রেমিটেন্সের অবস্থা: প্রক্রিয়া সম্পন্ন (বাতিলের ক্ষেত্রে এটি «ফেরত» হিসেবে গণ্য হবে।)

রেমিটেন্সের ধরন	বাতিলকরণ পদ্ধতি	রেমিটেন্স অ্যামাউন্ট ফেরত	রেমিটেন্স চার্জ	প্রাপ্ত অর্থের পরিমাণ নির্ধারণ সেবা	ফেরত পাঠানোর চার্জ
১০ লক্ষ ইয়েনের বেশি রেমিটেন্স (SWIFT)	শুধু ফোনে গ্রহণযোগ্য	আমাদের নির্ধারিত হারে রূপান্তর করে ফেরত দেওয়া হবে।	ফ্রি হওয়ায় প্রযোজ্য নয়	ফেরত দেওয়া হবে না	4,000 ইয়েন
১০ লক্ষ ইয়েনের কম রেমিটেন্স (SWIFT)	শুধু ফোনে গ্রহণযোগ্য	আমাদের নির্ধারিত হারে রূপান্তর করে ফেরত দেওয়া হবে।	ফেরত দেওয়া হবে না	ফেরত দেওয়া হবে না	4,000 ইয়েন
১০ লক্ষ ইয়েনের কম রেমিটেন্স (EUR/GBP/PLN/CZK রেমিটেন্স, আমেরিকার উদ্দেশ্যে ACH রেমিটেন্স)	শুধু ফোনে গ্রহণযোগ্য	জমাকৃত অর্থ ফেরত দেওয়া হবে	ফেরত দেওয়া হবে না	ফেরত দেওয়া হবে না	4,000 ইয়েন
১০ লক্ষ ইয়েনের কম রেমিটেন্স (উপরে উল্লেখিত ব্যতীত অন্যান্য)	শুধু ফোনে গ্রহণযোগ্য	জমাকৃত অর্থ ফেরত দেওয়া হবে	ফেরত দেওয়া হবে না	ফেরত দেওয়া হবে না	নেই

[প্রয়োজনীয় সতর্কতা]

- আমাদের কোম্পানির নির্ধারিত রেটে রূপান্তরের পর রিফান্ড করার সময়, জমাকৃত অর্থের তুলনায় রিফান্ডের পরিমাণ বাড়তে বা কমতে পারে।
- রেমিট্যান্স স্ট্যাটাস প্রক্রিয়াধীন হলে, প্রক্রিয়ার অবস্থা অনুসারে ক্যানসেল করা সম্ভব নাও হতে পারে।
- রিটার্নের ক্ষেত্রে, প্রাপক ব্যাংক বা মধ্যস্থ ব্যাংক রিফান্ডের অর্থ থেকে সংশ্লিষ্ট ব্যাংক ফি কেটে নিতে পারে।